



## GRAFICA VIRTUAL.CL

Web Site : [www.graficavirtual.cl](http://www.graficavirtual.cl)

E-mail : [administracion@graficavirtual.cl](mailto:administracion@graficavirtual.cl)

Call Center : (56 - 55) 452110

Casa Matriz : M. A. Matta N° 2617

Antofagasta - Chile



## CONDICIONES GENERALES

ESTIMADO CLIENTE LEA CUIDADOSAMENTE LAS SIGUIENTES NORMAS que rigen nuestra relación comercial. Por favor, examínelas cuidadosamente.

**ES RESPONSABILIDAD UNICA Y EXCLUSIVA DEL CLIENTE**, el revisar minuciosamente todos los datos e información registrados por los funcionarios de la Empresa, en la respectiva Orden de Trabajo, en busca de cualquier **ERROR u OMISION**. Su firma en la Orden, nos libera de **CUALQUIER RESPONSABILIDAD O COMPENSACION** posterior, por errores u omisiones no detectadas por el Cliente durante su revisión.

De igual forma, el punto anterior, se aplica a los anexos agregados a la Orden de Trabajo, ósea, es el **DEBER Y OBLIGACION** del Cliente, revisar las anotaciones hechas en ellos, en busca de errores u omisiones.

Si al momento de entregar un trabajo, es detectado un error, atribuible fehacientemente a nuestra Empresa. Esto es, que lo impreso o las características son distintas a lo especificado en la respectiva Orden de Trabajo. GRAFICA VIRTUAL.CL, confeccionará sin ningún costo adicional y en el plazo más breve posible el trabajo una vez más, con las características correctas descritas en la Orden de Trabajo originalmente.

Si el cliente, entrega los datos de su trabajo **ESCRITOS A MANO**, estos deberán ser **TOTALMENTE LEGIBLES o ENTENDIBLES** para el personal de la Empresa. El cliente, debe tener en cuenta, que lo importante no es que él lo entienda, sino que, terceras personas los puedan leer y comprender con facilidad. Ante cualquier controversia o duda, la interpretación que realice la Empresa, es **INAPELABLE**, ósea, el Cliente no tiene derecho a ningún tipo de reclamo o compensación.

Es responsabilidad del Cliente, entregar para la confección de su trabajo, la totalidad de la información necesaria: Nombres, direcciones, sucursales, teléfonos, e-mails, giros comerciales, logotipos, colores, tipografías, folios (número correlativo) y demás características. Aún cuando, sean Clientes habituales. No es nuestra labor, suponer, adivinar o interpretar lo que el Cliente: Pretende querer, quiso decir o simplemente no dijo.

En caso de formularios, siempre y en todo caso, se utilizarán los formatos o modelos propios de GRAFICA VIRTUAL.CL. No obstante lo anterior, se podrá utilizar el modelo propuesto o entregado por el Cliente, siempre y cuando, el Cliente lo haya solicitado de forma **expresa y por escrito**. En el caso de muestras enviadas por mail o entregadas por el cliente personalmente, se aplicará sin excepción la misma norma. Es decir, el Cliente deberá expresamente solicitar por escrito, el uso de un formato diferente al nuestro. Los formatos y muestras a usar, se encuentran disponibles y a la vista en nuestra sala de ventas. Además, de estar junto a nuestra lista de precios.

Las imágenes, modelos y colores de timbres usados en este sitio Web, solo son referenciales, y **NO NECESARIAMENTE** corresponderán al tipo de timbre entregado al Cliente. Ya que se esta sujeto al stock existente al momento de realizar el pedido por parte del Cliente.

Los trabajos deberán ser retirados por el Cliente el día y hora indicados en la Orden de Trabajo o dentro del plazo máximo de un mes, contado desde la fecha de entrega. Pasado dicho plazo, se cobrará el precio vigente en el momento del retiro. Todo trabajo no retirado después de **90 días corridos**, se considera **ABANDONADO** por el Cliente y por tanto, será **DESTRUIDO**. El importe abonado o pagado, quedará a favor de la Empresa por concepto de la fabricación o confección del mismo, gastos de administración y bodegaje, perdiendo el Cliente cualquier derecho a Reclamo o devolución. Lo anterior, incluye, aquellos pedidos efectuados por Cliente y que por motivos de exclusiva responsabilidad de ellos mismos, se encuentre pendientes, detenidos, en pausa de procesos, en esperas de aprobaciones o info (formatos, folios, logos, imágenes, formas, etc) Es decir, luego de **90 DIAS CORRIDOS** desde la fecha del pedido original, se entenderán por abandonados, por parte del Cliente. Perdiendo cualquier derecho a reclamo, indemnización, devolución o daño de perjuicio. Por valores, importes, saldos, valores o dineros entregados por





## GRAFICA VIRTUAL.CL

Web Site : [www.graficavirtual.cl](http://www.graficavirtual.cl)

E-mail : [administracion@graficavirtual.cl](mailto:administracion@graficavirtual.cl)

Call Center : (56 - 55) 452110

Casa Matriz : M. A. Matta N° 2617

Antofagasta - Chile

cualquier medio a la Empresa, por concepto, de pagos o abonos por los mismos (trabajos o pedido) Lo anterior no aplica, en aquellos casos en que los clientes hayan expresado por escrito, la solicitud de prórroga. Y esta solicitud se gestionaran dentro de los 90 días mencionados anteriormente. En tal caso, una vez más se inicia el conteo de 90 días, a contar de la última comunicación.

La **ORDEN DE TRABAJO** es al portador, el nombre y dirección que en ella figuran es para el Control Interno de la empresa, quien se desliga de toda responsabilidad en caso de extravío o no presentación de la copia que queda en poder del Cliente.

En caso de Empresas o personas, que a través de **TERCEROS**, solicitan un trabajo. Se presume, entonces, que el solicitante cuenta con todas las atribuciones y/o representaciones legales que correspondan, para solicitar dichos trabajos. Quedando GRAFICA VIRTUAL.CL, libre de cualquier tipo de responsabilidad por la confección de los mismos, por el contenido de ellos o por su uso. Quedando, además, el titular del trabajo, **OBLIGADO** a cancelar los costos, saldos o valores pendientes, por la confección de los mismos.

Para la confección del o los trabajos solicitados y detallados en la Orden de Trabajo, el Cliente, deberá cancelar el valor total o al menos abonar el 50% del mismo, para su elaboración. De lo contrario, dichos trabajos o servicios, simplemente **NO SE EFECTUARAN**, aún cuando se cursará el llenado de la respectiva Orden de Trabajo.

Si el Cliente suspende un trabajo solicitado e ingresado al proceso creativo o productivo, acreditará el cargo al Cliente de todos los costos incurridos, con un mínimo del **10% DEL IMPORTE TOTAL**.

Si el Cliente desea cambiar, modificar y/o rectificar, un trabajo previamente ingresado a nuestra empresa. Dichos cambios **SOLO SERÁN POSIBLE**, si el trabajo aún NO ES INGRESADO al proceso productivo. Si las modificaciones, solicitadas por el Cliente, pudiesen ser efectuadas. Estas deberán ser entregadas por el Cliente personalmente, por escrito, por e-mail o por fax. **NO ACEPTANDOSE SOLICITUDES POR TELÉFONO**. No obstante, ante una insistencia desmedida por parte del Cliente, procederemos a la modificaciones solicitadas por teléfono. Pero GRAFICA VIRTUAL.CL ni su personal, asumirá responsabilidades por presuntos errores u omisiones.

En caso del envío de muestras por sus trabajo. Tenga presente que es su obligación la revisión cuidadosa, de todas las muestras enviadas, en busca de cualquier error u omisión en las mismas. La aceptación del V° B°, por parte del cliente o su representante, **LIBERA** a nuestra empresa, de cualquier responsabilidad o compensación por errores detectados con posterioridad por el Cliente. Además, si aplica, el primer preview no tiene costo alguno. No obstante, los siguientes V° B° **SI** lo tienen y este costo le será cargado al importe final que deberá cancelar el Cliente.

El Cliente acepta y entiende claramente, además, que los datos contenidos en la muestra enviada, **SUSTITUYE EN SU TOTALIDAD Y POR COMPLETO**, a los datos o instrucciones contenidos en la respectiva Orden de Trabajo, que origino la creación del V° B° enviado al cliente. **INSISTIMOS**: Las muestras enviadas para V° B° sustituyen en su totalidad, la información e instrucciones que en algún momento pudieron ser registradas en la respectiva Orden de Trabajo.

Toda aceptación, modificación o rechazo de la(s) muestra(s) enviada(s) al Cliente. Debe ser comunicada solo por escrito. Cualquier comunicación de manera verbal, aún cuando se haya reconocido su existencia por parte del personal de la empresa, **CARECE DE VALIDEZ**, para cualquier reclamo posterior.

Cualquier demora en la aceptación, modificación o rechazo del V° B° enviado al Cliente, posterga **INMEDIATAMENTE** el plazo de entrega pactado.

El envío de nuevos V° B°, puede generar costos adicionales, que le serán cargados al valor total del pedido hecho por el Cliente.

El Cliente, entiende y acepta, que en el caso de formularios en papel químico o llamados generalmente papel autocopiativo. Los colores de papel a usar, quedan a criterio **EXCLUSIVO** de la Empresa y sujeto principalmente al stock del momento. Lo anterior, no es aplicable, en aquellos casos en que, en la respectiva orden de trabajo, **QUEDE CONSIGNADO y/o ESCRITO**, el pedido específico de colores del papel químico y además, allá sido aceptado por la GRAFICA VIRTUAL.CL.





#### GRAFICA VIRTUAL.CL

Web Site : [www.graficavirtual.cl](http://www.graficavirtual.cl)

E-mail : [administracion@graficavirtual.cl](mailto:administracion@graficavirtual.cl)

Call Center : (56 - 55) 452110

Casa Matriz : M. A. Matta N° 2617  
Antofagasta - Chile

El costo por despacho a domicilio de los productos solicitados, serán en su totalidad a cargo del Cliente. Y las responsabilidades por retrasos, demoras o extravíos serán **EXCLUSIVAMENTE** de la empresa de transporte contratada para realizar el servicio de entrega. **NO TENIENDO** responsabilidad de ninguna índole GRAFICA VIRTUAL.CL, desde el momento, en que los productos hacen abandono de nuestras instalaciones o bodegas. No obstante lo anterior, nuestra empresa intercederá en todo momento ante la empresa de transporte, para procurar, una entrega rápida y oportuna de los pedidos en la dirección indicada por el cliente.

Si el Cliente, solicita el despacho de su pedido, por medio del sistema "POR PAGAR". La responsabilidad de GRAFICA VIRTUAL.CL será única y exclusivamente, la entrega del producto a la empresa de transporte o courier. Quedando nuestra empresa libre de cualquier responsabilidad o compensación por cualquier asunto derivado del transporte en cuestión. Además, el cliente acepta, que la elección del medio de transporte a usar para el despacho queda a total criterio de nuestra empresa.

Para comprar gestionadas por nuestro Web Site o E-mail. **NO APLICA** derecho a retracto establecido en la ley N° 19.496, para compras no presenciales.

El Cliente autoriza expresamente a GRAFICA VIRTUAL.CL, a enviarle información de interés o promociones, a través del (los) correo(s) electrónico(s) registrado(s) en la Orden de Trabajo, en los trabajos o servicios solicitados por el cliente o en los registros propios de la empresa. De igual forma, esta norma se aplica a todas aquellas personas que solicitan información o cotizaciones vía e-mail. En todo caso, si no tuviera interés, solo basta expresarlo por escrito en cualquier momento.

Nuestros productos, en el caso en que se aplique o corresponda, se encuentran garantizados por el período legal de 3 meses. Para hacer efectiva esta garantía, el Cliente **DEBE** (de hecho "tiene que"), presentar la respectiva **BOLETA O FACTURA** de ventas. Esta garantía es aplicable en aquellos productos que presenten falla de origen o fabricación y **NO ES APLICABLE**, por mal uso que el cliente haga de ellos.

Todos nuestros trabajos **SIN EXCEPCIÓN**, son impresos con el **pie de imprenta**, que básicamente son los datos identificativos de nuestra empresa. Datos como nuestro nombre, dirección, teléfono, mail, web, etc. El tamaño del pie de imprenta se va ajustando al tipo de trabajo a imprimir. Este pie de imprenta es **UN DERECHO** y en algunos casos **UNA OBLIGACIÓN LEGAL** de cada imprenta. No obstante, lo anterior, GRAFICA VIRTUAL.CL puede evaluar el no incluir el pie de imprenta o sustituirlo por otro, en aquellos casos, en que nuestro cliente sea un intermediario, como lo puede ser un diseñador gráfico, una agencia y similares. En cualquier caso el Cliente debe solicitarlo expresamente y por escrito. Aún así, queda a nuestro criterio aceptar o rechazar la solicitud.

El Cliente, además, se compromete a **AUTORIZAR** y **FACILITAR** a SOCIEDAD EMPRESAS VIRTUALES LTDA., EMPRESAS VIRTUALES S.A. y/o sus filiales. La difusión por cualquier medio, a criterio de la misma, de los productos y servicios prestados al Cliente por GRAFICA VIRTUAL.CL. No obstante lo anterior, la Empresa, reconoce plenamente los derechos que el Cliente pudiere tener sobre su Imagen Corporativa. De igual forma, el Cliente, entiende que la Empresa no intenta lucrar con su imagen de manera específica, ya que ella (la imagen) es una de tantas otras. Utilizadas con el único fin de difundir los productos y servicios propios, que presta **GRAFICA VIRTUAL.CL**

Se presume sanamente que **EL CLIENTE CONOCE, ACEPTA Y ADHIERE** a las presentes condiciones. Por el solo hecho de solicitar de manera formal la confección de un trabajo o la prestación de un servicio en GRAFICA VIRTUAL.CL

