



GRAFICA VIRTUAL.CL
Web Site : www.graficavirtual.cl
E-mail : info@graficavirtual.cl
Call Center : (56 - 55) 452110
Casa Matriz : M. A. Matta N° 2617
Antofagasta - Chile



CONDICIONES GENERALES

ESTIMADO CLIENTE LEA CUIDADOSAMENTE LAS SIGUIENTES NORMAS que rigen nuestra relación comercial. Por favor, examínelas cuidadosamente.

CONDICIONES GENERALES

ES RESPONSABILIDAD UNICA Y EXCLUSIVA DEL CLIENTE, el revisar minuciosamente todos los datos e información registrados por los funcionarios de la Empresa, en la respectiva Orden de Trabajo, en busca de cualquier ERROR u OMISION. Su firma en la Orden, nos libera de CUALQUIER RESPONSABILIDAD O COMPENSACION posterior, por errores u omisiones no detectadas por el Cliente durante su revisión.

De igual forma, el punto anterior, se aplica a los anexos agregados a la Orden de Trabajo, ósea, es el DEBER Y OBLIGACION del Cliente, revisar las anotaciones hechas en ellos, en busca de errores u omisiones.

Si al momento de entregar un trabajo, es detectado un error, atribuible fehacientemente a nuestra Empresa. Esto es, que lo impreso o las características son distintas a lo especificado en la respectiva Orden de Trabajo. GRAFICA VIRTUAL.CL, confeccionará sin ningún costo adicional y en el plazo más breve posible el trabajo una vez más, con las características correctas descritas en la Orden de Trabajo originalmente.

Si el cliente, entrega los datos de su trabajo ESCRITOS A MANO, estos deberán ser TOTALMENTE LEGIBLES o ENTENDIBLES para el personal de la Empresa. El cliente, debe tener en cuenta, que lo importante no es que él lo entienda, sino que, terceras personas los puedan leer y comprender con facilidad. Ante cualquier controversia o duda, la interpretación que realice la Empresa, es INAPELABLE, ósea, el Cliente no tiene derecho a ningún tipo de reclamo o compensación.

Es responsabilidad del Cliente, entregar para la confección de su trabajo, la totalidad de la información necesaria: Nombres, direcciones, sucursales, teléfonos, e-mails, giros comerciales, logotipos, colores, tipografías, folios (número correlativo) y demás características. Aún cuando, sean Clientes habituales. No es nuestra labor, suponer, adivinar o interpretar lo que el Cliente: Pretende querer, quiso decir o simplemente no dijo.

Las imágenes, modelos y colores de timbres usados en este sitio Web, solo son referenciales, y NO NECESARIAMENTE corresponderán al tipo de timbre entregado al Cliente. Ya que se está sujeto al stock existente al momento de realizar el pedido por parte del Cliente.



GRAFICA VIRTUAL.CL

Web Site : www.graficavirtual.cl

E-mail : info@graficavirtual.cl

Call Center : (56 - 55) 452110

Casa Matriz : M. A. Matta N° 2617

Antofagasta - Chile

Nuestros productos, en el caso en que se aplique o corresponda, se encuentran garantizados por el período legal de 3 meses. Para hacer efectiva esta garantía, el Cliente DEBE (de hecho "tiene que"), presentar la respectiva BOLETA O FACTURA de ventas. Esta garantía es aplicable en aquellos productos que presenten falla de origen o fabricación y NO ES APLICABLE, por mal uso que el cliente haga de ellos.

Todos nuestros trabajos SIN EXCEPCIÓN, son impresos con el pie de imprenta, que básicamente son los datos identificativos de nuestra empresa. Datos como nuestro nombre, dirección, teléfono, mail, web, etc. El tamaño del pie de imprenta se va ajustando al tipo de trabajo a imprimir. Este pie de imprenta es UN DERECHO y en algunos casos UNA OBLIGACIÓN LEGAL de cada imprenta. No obstante, lo anterior, GRAFICA VIRTUAL.CL puede evaluar el no incluir el pie de imprenta o sustituirlo por otro, en aquellos casos, en que nuestro cliente sea un intermediario, como lo puede ser un diseñador gráfico, una agencia y similares. En cualquier caso el Cliente debe solicitarlo expresamente y por escrito. Aún así, queda a nuestro criterio aceptar o rechazar la solicitud.

El Cliente, además, se compromete a AUTORIZAR y FACILITAR a EMPRESAS VIRTUALES S.A. y/o sus filiales. La difusión por cualquier medio, a criterio de la misma, de los productos y servicios prestados al Cliente por GRAFICA VIRTUAL.CL. No obstante lo anterior, la Empresa, reconoce plenamente los derechos que el Cliente pudiere tener sobre su Imagen Corporativa. De igual forma, el Cliente, entiende que la Empresa no intenta lucrar con su imagen de manera específica, ya que ella (la imagen) es una de tantas otras. Utilizadas con el unico fin de difundir los productos y servicios propios, que presta GRAFICA VIRTUAL.CL

Se presume sanamente que **EL CLIENTE CONOCE, ACEPTA Y ADHIERE** a las presentes condiciones. Por el solo hecho de solicitar de manera formal la confección de un trabajo o la prestación de un servicio en GRAFICA VIRTUAL.CL

